



AMMATTILAINEN ASIALLA

STARK – AMMATILAINEN ASIALLA

- Suomen suurin yksiomisteinen rakennustarvikeketju
- Rakennusalan ammattilaisten paras yhteistyökumppani
- Täsmällinen ja joustava logistiikka – sujuvuustakuulla
- Suomen suurin noutopiha
- Rakennustarvikkeet ja työkalut kaikkeen rakentamiseen

Keskity rakentamiseen – ammattilaisemme palvelevat



KATTAVA MYYMÄLÄ- VERKOSTO

STARK palvelee 27 myymälästä ympäri Suomen. Lisäksi asiakkaan käytettävissä ovat yrityspalvelu, verkkokauppa sekä valtakunnallinen myyntipalvelumme.



HISTORIAA PÄHKINÄNKUORESSA

1868 Peter Starckjohann perustaa rautakaupan Viipuriin → Starckjohann-yhtiöt

1929 Puukeskus Oy perustetaan

1978 Puukeskus osaksi nykyistä UPM-konsernia

1990-luvulla laman seurauksena Starckjohann ajautuu yrityssaneeraukseen, joka päättyy 1997

1995 Rautakauppaketjua aletaan kutsua nimellä STARKKI

1999 Starkki Oy Ab aloittaa itsenäisenä yhtiönä

2000 Danske Trælast A/S ostaa Starkki Oy Ab:n

2003 Danske Trælast-konserni siirtyy sijoitusyhtiö CVC:n ja toimivan johdon omistukseen

2006 Wolseley hankkii omistukseensa DT Groupin CVC Capital Partnersilta

2006 Triton ostaa Puukeskuksen

2014 DT Group/Starkki ostaa Puukeskuksen ja elokuussa Starkki ja Puukeskus fuusioituvat DT Finland Oy:ksi – brändit jatkavat

2015 Uusi yhteinen brändi STARK lanseerataan maaliskuussa

2017 Lone Star Fund ostaa marraskuussa STARK Groupin



STARK GROUP JA DT FINLAND 2016

STARK GROUP

Yksiköitä: 256

Liikevaihto: 2,2 MRD euroa

Työntekijöitä: 6 100

Pohjoismaiden suurin
rakennustarvikkeiden myyjä

DT FINLAND

Yksiköitä: 27

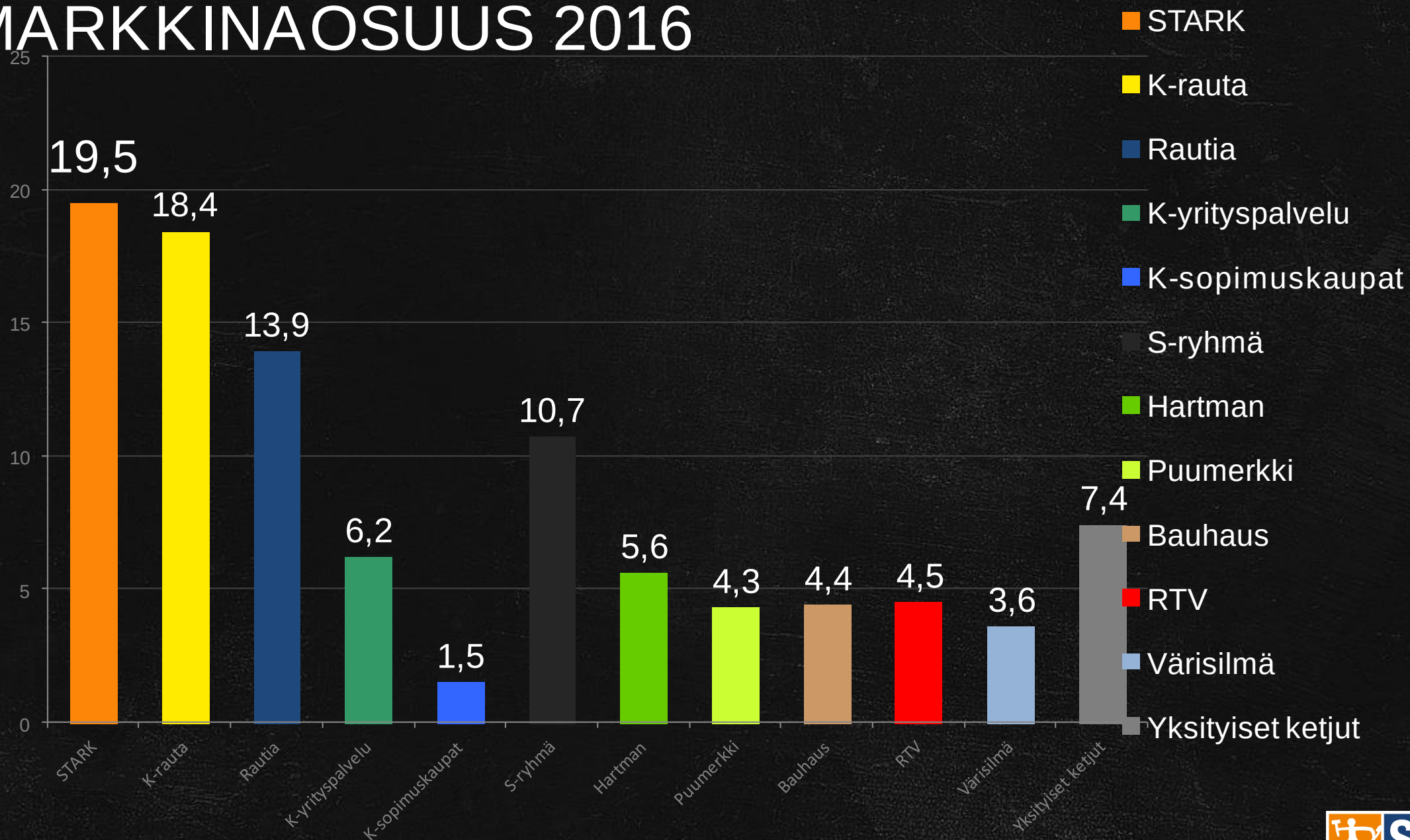
Liikevaihto: 592 MEUR

Työntekijöitä: 1 000

Suomen suurin yksiomisteinen
rakennustarvikeketju



MARKKINAOSUUS 2016



ASIAKKAAMME



203 000
AKTIIVISTA
TILIASIAKASTA

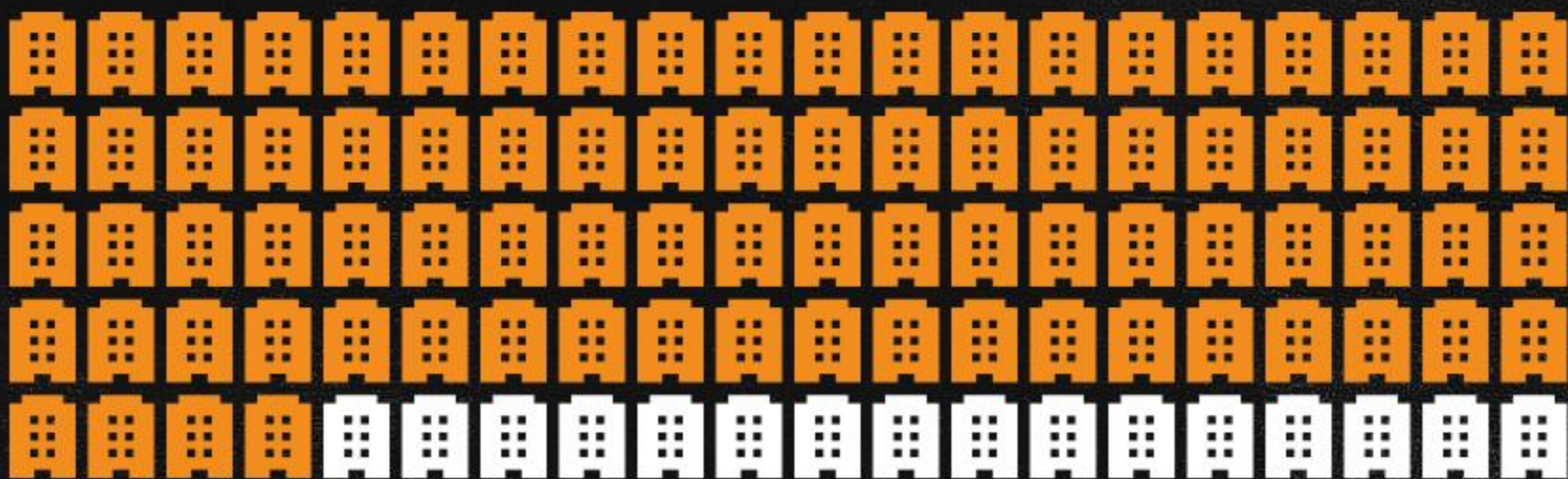


JOKA 10. SUOMALAINEN
TYÖSKENTELEE ASIAKAS-
YRITYKSISSÄMME

90%



ASIAKKAANAMME ON 84 SUOMEN 100 SUURIMMASTA YRITYKSESTÄ



SUOMEN RAKENNUSALAN
LIKEVAIHDOSTA TULEE
YRITYKSILTÄ, JOILLA ON
STARK-TILI JA VASTUUMYYJÄ



ASIAKKAAMME

Rakennusliikkeet ja teolliset asiakkaat

- Vastuumyyjät
- Yrityspalvelumyyjät
- Työmaatoimitukset suoraan varastosta tai yhteistyökumppanilta
- Räätelöidyt palvelut

Jälleenmyyntiasiakkaat

- Vastuumyyjät
- E-STARK tilausjärjestelmän käyttö 24/7
- Kilpailukykyiset ostoehdot

Kuluttaja-asiakkaat

- Vastuumyyjä
- Ammattilaisverkosto

PALVELUMME



VAHVA PALVELUVALIKOIMA



Vastuumyyjä



Valikoima



Noutopiha



Työmaatoimitus



Myyntipalvelu



Verkkokauppa



Verkkokaupan
noutopiste



Ammattilaisverkosto



Asennuspalvelu



Peräkärryn lainaus



Työmaa-
/kohdekäynti



STARK-kortti



Ennakkokeräys



Uutiskirje



Katkaisupalvelu



Työvaatemyynti



Sisustussuunnittelu

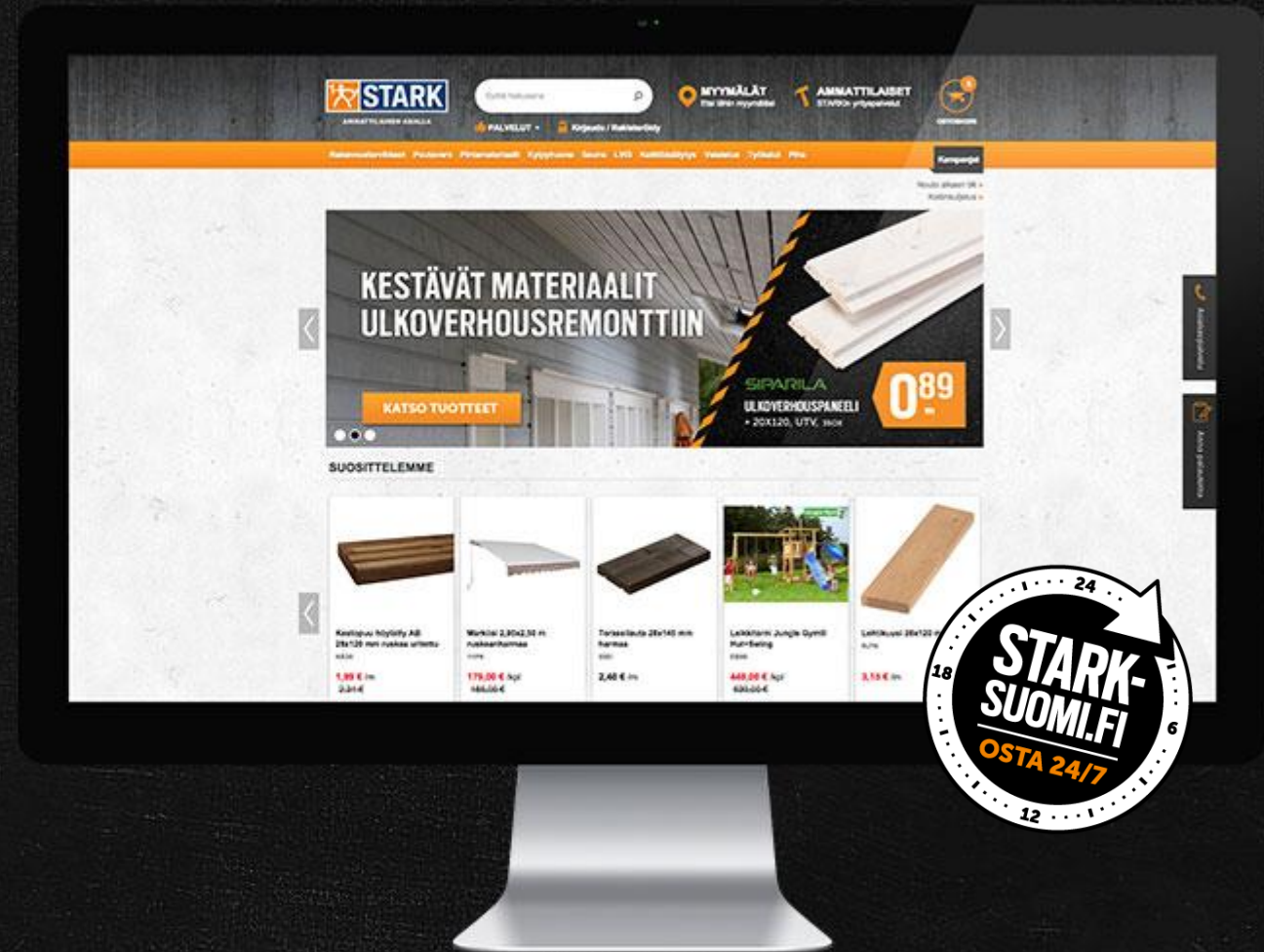


Terassilaskuri

24/7 MYYNTIPALVELU

eSTARK – ammattiasiakkaan verkkokauppa 24/7

- Nopein tapa hoitaa tilaukset ilman jonotusta tai odotusaikoja
- Verkkopalveluissa on lähes 20 000 rakennusalan tuotetta, reaaliaikaiset varastotilanteet sekä tarkat tuote- ja saatavuustiedot
- Ostohistorian avulla kätevästi yleisimmin tarvittujen tuotteiden uusintatilaus
- Verkkokauppa www.stark-suomi.fi
- Lisätietoa eSTARKista Yrityspalvelusta



VASTUUMYYJÄ



270 vastuumyyjää palveluksessanne!

- Vastuumyyjä on tarvikeasiantuntija ja -junailija, jonka tehtävänä on huolehtia, että työmaalla on aina oikeaa tavaraa ja oikeaan aikaan.
- STARK-vastuu-, rakennuspalvelu- ja yrityspalvelumyyjät ovat ammattilaisten apuna niin myymälässä kuin työmaalla.
- Vastuumyyjältä mm.
 - Tarvikeneuvonta
 - Työmaatoimitukset
 - Ennakkokeräykset
 - Osatoimitukset
 - Laskutus tarvittaessa projekteittain ja kohteittain

NOUTOPIHA

Suomen suurin noutopiha

- Suuret ja hyvin toimivat noutopihat mahdollistavat nopean ja sujuvan asioinnin.
- Suunniteltu erityisesti ammattilaisten tarpeet huomioiden
- Yli 3 000 artikkelin rakennustarvike- ja puutuotevalikoima on selkeästi esillä
- Markkinoiden laajimmasta puutuotteiden varastovalikoimasta löytyy oikeat dimensiot vaativimpiinkin kohteisiin.
- Henkilökunta auttaa lastauksessa
- Suuremmilla noutopihoilla myös levyjen ja terästen katkaisupalvelu



TILAUSTEN ENNAKKOKERÄYS

Ennakkokerätys on nopein tapa asioida STARKilla!

- Tilaa tarvittavat tuotteet vastuumyyjältä ja sovi tavaroiden koonti ja kuormaus.
- Nouda kuorma sovittuna aikana
- Noudot jopa 3 h kuluttua tilauksesta



JOUSTAVAT TOIMITUSTYYPIT

Vaiheista työmaatoimitukset projektin mukaan

- Tavarat työmaalle myös osatoimituksina, tilaa vaikka huone kerrallaan
- TOIMITUSTAKUU – toimitus juuri haluttuna aikana
 - Perustoimitus: tuotteet kohteessa seur. arkipäivänä
 - Täsmätoimitus: kuorman toimitus tunnin aikaikkunan sisällä vaikka heti seuraavana päivänä.
 - Pikatoimitus: toimitus kohteeseen alle 4 h tilauksesta
 - Tilaukset vain arkisin klo 7-15 ja mikäli toimituslupaus ei toteudu, hyvitetään viivästyneen rahdin hinta.

TYÖMAAKÄYNNIT

Kutsu vastuumyyjä työmaalle!

- Pyydä vastuumyyjä keskustelemaan tulevista tarpeista ja aikatauluista
- Paikan päällä on kätevintä valita tarvikkeet ja sopia toimituksista
- Työmaan ammattilaiset voivat keskustella suoraan vastuumyyjän kanssa – työt jatkuvat ilman turhia keskeytyksiä



LUPAUKSEMME



KESKITY RAKENTAMISEEN, TAKAAMME SUJUVUUDEN



TAVOITETTAVUUSTAKUU



TEHOKAS ASIOINTI ONNISTUU AINA

24/7 myyntipalvelu - kanta-asiakkaiden
puhelintilaukset ympäri vuorokauden

24/7 verkkokauppa - tuotevalikoima
ja saatavuus jatkuvasti esillä

Vastaamme tarjouspyyntöön
arkisin 24 tunnin kuluessa

SAATAVUUSTAKUU



TÄRKEIMMÄT TUOTTEET HETI SAATAVILLA

Kaikki ammattilaisten arvostamat
merkit, tuotteet ja ratkaisut

Markkinoiden kattavin
puutuotteiden varastovalikoima

Saataavuustakuu noutopihan
tärkeimmille rakennustarvikkeille

**Puuttuvien takuutuotteiden
jälkitoimitus 30 km säteellä
veloituksetta**

TOIMITUSTAKUU



TOIMITUS JUURI HALUTTUNA AIKANA

Perustoimitus
seuraavana arkipäivänä

Täsmätoimitus lisämaksusta haluttuun,
max. 60 min aikaikkunaan

Pikatoimitus lisämaksusta
työmaalle alle 4 h tilauksesta

**Hyvitämme viivästyneen toimituksen
rahdin 30 km säteellä toimipisteestä**



**KESKITY
PROJEKTIISI –
ME
TAKAAMME
SUJUVUUDEN**