



HTT-PÄIVÄT 20.-21.3.24

STARK YRITYKSENÄ



VAHVAA PALVELUA YMPÄRI SUOMEN

Valtakunnallinen **26 myymälän myymäläverkostomme**, **24/7 palveleva verkkokauppa ja asiakaspalvelu**

sekä myymälöiden myyntipalvelu ja jakelukeskukset palvelevat asiakkaitamme ajasta ja paikasta riippumatta ympäri Suomen. Lähdemme siitä, että asiakkaallemme saatavuus on hyvää, kuljetukset oikea-aikaisia ja tarkoituksenmukaisella kuljetuskalustolla toimitettu.

Pääkapunkiseudulla, Oulussa, Turun Artukaisissa ja Tampereen Nekalassa rakentaja saa palvelua vuorokauden jokaisena tuntina **STARK NONSTOP 24/7 -toimipisteistä**. Kasvukeskuksissa rakennustarvikemyymälämme yhteydessä toimivat myös STARK Rent -vuokraamot, jotka auttavat rakentajaa konevuokrausasioissa.

STARK verkkokauppa ja PRO verkkopalvelu

Verkkokauppamme palvelee asiakkaita ympäri Suomen yhtenäisillä hinnoilla ja ehdoilla. Valtakunnallisena aitona ketjuna toimivan Starkin verkkokauppa on selkeä ja helppokäyttöinen rakennustarvikkeiden ostopaikka verkossa. Ammattirakentajia ja tiliasiakkaitamme palvelemme lisäksi **PRO verkkopalvelussa**, josta löydät tuotteiden lisäksi ammattilaisen ostamista ja asiointia helpottavia palveluita.

Taustalla vahva historia ja tulevaisuus

Olemme saaneet palvella suomalaista rakentajaa jo yli 150 vuotta, ja haluamme rakentaa myös parempaa huomista yhdessä asiakkaidemme ja yhteistyökumppaneidemme kanssa. Ammattilaisemme auttavat asiakkaitamme löytämään heille sopivat ratkaisut. Kehitämme rakentajan valikoimaa ja palvelua sekä palveluratkaisujamme rakentavien ja remontoivien asiakkaidemme parhaaksi, on kyse sitten logistiikasta tai huolella valikoimaamme valituista rakennustarvikkeista. Olemme ylpeitä asiakkaidemme menestyksestä ja koemme olevamme tärkeä osa sitä.

Historiamme ankkuroituu vahvasti Suomeen, mutta osana Pohjois-Euroopan suurinta rakennustarvikealan yritystä **STARK Groupia** resurssimme eivät rajoitu vain kotimaahan. Kokomme ansiosta voimme luoda lisäarvoa suomalaisille asiakkaillemme.

RAKENTAMISEN AMMATTILAISEN PALVELUKSESSA

Ammattirakentajan luotettava yhteistyökumppani

Oli sitten kyse projektikohtaisesti räätälöidyistä osatoimituksista tai pikahankinnasta, palvelemme vakaalla ammattitaidolla. Näin sinä voit keskittyä rakentamiseen.

Takaamme tavoitettavuuden 24/7 ja vastaamme tarjouskyselyihin arkisin 24 tunnin kuluessa tarjouksen jättämisestä. Saatavuustakuun myötä lupaamme, että tärkeimmät noutopihan rakennustarvikkeet ovat heti saatavilla. Toimitustakuu varmistaa, että tarvikkeet hoidetaan oikeaan paikkaan oikeaan aikaan.

Kattava myymäläverkosto ja palvelevat noutopihat

Sijaitsivatpa työmaat missä päin Suomea tahansa, STARK toimii aina luotettavana kumppanina. Saat tuotteet ja palvelut Vastuumyyjän kanssa sovituin hinnoin ja ehdoin kaikissa 26 STARK-myymälässä 20 eri paikkakunnalla ympäri Suomen. Laajan rakennustarvikevalikoiman lisäksi tarjoamme markkinoiden laajimman puutuotteiden varastovalikoiman ja palvelevan noutopihan.

Ammattilaisen oma verkkopalvelu

JEMMA kanta-asiakasohjelma rakennusliikkeille

NONSTOP MYYMÄLÄT

PALVELUA YÖTÄ PÄIVÄÄ – JA TYÖMAA EI PYSÄHDY!



Vantaan Petikossa sijaitseva STARK Nonstop oli Suomen ensimmäinen ympäri vuorokauden toimivan rakennustarvikemyymälä. Se on saanut seurakseen kolme muuta Nonstop myymälä eri puolilla Suomea: **Turun Artukaisissa**, **Tampereen Nekalassa** ja **Oulussa**. **28.3.2024 avaamme jälleen uuden STARK Nonstop 24/7 -myymälän Helsingin Konalaan.**

Haluamme tarjota mahdollisimman hyvää palvelua ammattirakentajille ja 24/7 avoinna oleva myymälä täydentää erinomaisesti kattavaa palvelupalettiamme.

Uusitut myymälät palvelevat erityisesti ammattilaista

Nonstop myymälät vastaavat erityisesti ammattirakentajien huutoon. Yhä useammassa rakennushankkeessa työtä tehdään vuoroissa yötä päivää. Myös tuotevalikoima on koottu tarkoin ammattirakentajien näkökulmasta ja se vastaa erityisesti kasvavan korjausrakentamisen tarpeisiin. Asiakaskokemus uusista Nonstop myymälöistä on ollut erittäin positiivinen. Noutavalle asiakkaalle palvelu on nopeaa ja helppoa, kun tuotteiden keräilyt pyörivät myös yöaikaan. Asiointi juuri omaan aikatauluun sopivalla hetkellä tuo monen ammattirakentajan arkeen helpotusta.

Palvelua joustavasti - aina

Myymälä ja noutopiha palvelevat ammatti- ja kuluttaja-asiakkaitamme joka päivä ympäri vuorokauden. Sinä valitset asiointiajan - me palvelemme! Myymälä ja noutopiha ovat avoinna normaalisti arkisin klo 06-17. Muina aikoina kulku noutopihan kautta myös myymälään. Otamme vastaan vain tili- ja korttimaksuja, ei käteismaksua.

Nonstop 24/7 -myymälät täydentävät hyvin Starkin ympärivuorokautista palveluvalikoimaa!

AMMATTIRAKENTAJAN VERKKOPALVELU

- Yhteinen työtila
vastuumyyjäsi kanssa
- Helppo tilauskanava 24/7
- Tilaushistoria ja tarjoukset
yhdessä paikassa

STARK **PRO**



MYyntIPALVELU TEKEE SINUT VAHVEMMAKSI

Starkin myyntipalvelu on paikka, jonka puoleen voit kääntyä tilanteessa kui tilanteessa. Tilaa tuotteita helposti, tiedustele saatavuuksia tai hanki apua kiperään tilanteeseen **24/7**.

Tilanteen iskiessä päälle toimi näin:

1. Soita 093 541 7704 tai lähetä viesti osoitteeseen myyntipalvelu@stark-suomi.fi
2. Vastaamme pikaisesti ja ehdotamme ratkaisua pulmaasi
3. Jätä tilaus tai pyydä tarjous
4. Rentoudu ja jatka vahvaa tekemistä



TEOLLISUUSMYYNNIN ERI OSA-ALUEET

- Talo- ja hirsitalotehtaat
- Betoniteollisuus
- Infra
- Puusepänteollisuus
- Puuta käyttävä teollisuus
- Jälleenmyynti
- Paikalliset ja valtakunnalliset rakennusliikkeet
- Valtio ja kunnat
- Kuluttaja-asiakkaat



PROJEKTISUUNNITTELU

Rakentamisen ammattilainen – hyödynnä projektisuunnittelumme asiantuntijoita

Projektikauppa sekä siihen liittyvä suunnittelu ja tarjouslaskenta rakennusliikkeille ja ammattirakentajille ovat kasvava osuus Starkin toimintaa. Miten ammattirakentaja voi vaivattomasti ja ketterästi tarjota asiakkailleen laadukkaan kokonaisuuden kalusteineen ja pintamateriaaleineen?

Rakentaja saa Starkilta apua suunnittelu- ja tuotteistusvaiheeseen. Projektisuunnittelupalvelustamme rakentaja saa ammattitaitoiset neuvot sisustusratkaisuihin, räätälöidysti tarpeen mukaan ja laadukkailla tuotteilla. Palvelu on ammattirakentajalle veloitukseton projektikaupan yhteydessä. Projektisuunnittelijamme ympäri Suomen palvelevat rakentajia valtakunnallisesti.

STARK projektisuunnittelutiimi hoitaa projektikokonaisuudet liittyen keittiö- ja säilytyskalusteiden ja märkätilojen tarjouslaskentaan sekä pintamateriaalisuunnitteluun ja tuotteistukseen. Rakentaja löytää palvelun STARK-myymälistä vastuumyyjänsä kautta. Kun tarve on keittiöille, säilytykselle, kylpyhuoneille tai kodin pintamateriaaleille, lisäarvoa rakentajan työhön tulee helppouden ja ajan säästön kautta. Yksilöity ja selkeä kokonaisuus yhdestä paikasta. Uudiskohteissa suunnittelu lähtee parhaimmillaan jo yhteistyöstä hankesuunnittelijan tai arkkitehdin kanssa. Kun tunnetaan taustat, kohde ja asiakkaan tarpeet alusta saakka, lopputulos vastaa asiakkaan toiveita.

Asiakas voi hyödyntää lisäksi Starkin tuotemyyntipäälliköiden syvää osaamista. He ratkovat rakentajien mahdollisia pulmia ja kysymyksiä säästäen rakentajan vaivaa ja aikaa. Osaaminen tuo lisäarvoa asiakkaan projektiin, sillä oikeat ratkaisut löytyvät vaivattomasti, luotettavasti ja yhdellä kertaa. Hyvällä suunnittelulla rakentaja saa projektilleen ajansäästöä ja samalla rahalla parempaa laatua. Käytämme suunnittelussa Winner Design -työkalua, jonka avulla teemme mittapiirrokset ja 3D -kuvat kalustesuunnitelmien tueksi.

Näin prosessi etenee

• Yhteydenotto vastuumyyjään • Materiaalien ja kalusteiden esittely, tarjouspyynnön sisältö • Tarvekartoitus ja toiveet



STARK
Reilusti rakentajan asialla



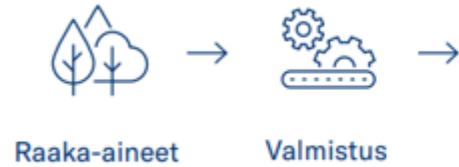
PÄÄYHTEISTYÖ-
KUMPPANI

VASTUULLISUUS STARKISSA



Vastuullisuustavoitteet

TUOTTEET



OMAT TOIMINNOT



MARKKINAT



Kasvihuonekaasu-
päästöjen osuus %
koko arvoketjusta

54%

GHG Scope 3
(Upstream)

~1%

GHG Scope 1, 2 and
outsourced transportation

45%

GHG Scope 3
(Downstream)

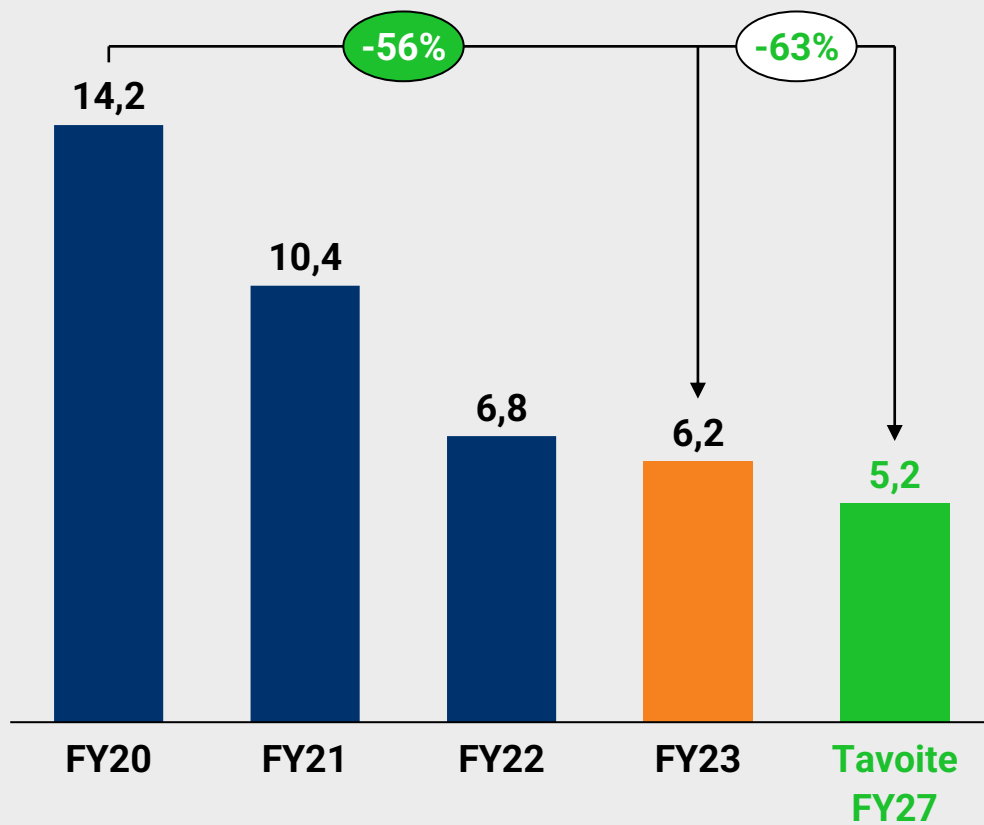
Päästövähennys-
tavoitteet

2024	- 5 %	- 16.8 %	- 5 %
2030	- 12.3 %	- 42 %	- 12.3 %
2050	Hiilineutraali arvoketju		



Päästöjen kehitys

Oma toiminta & ostetut tavarakuljetukset
tCO₂e / milj.€



Ecovadis



STARK-konsernille on myönnetty EcoVadiksen Platina-luokitus, jonka saa vain n. 1% arvioiduista n. 125 000 yrityksestä.

Luokituspisteet: 88/100 (edv. 85)

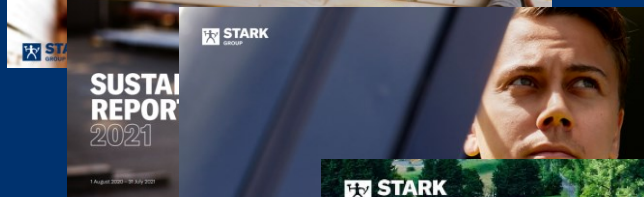
Vastuullisuusraportti

JIIRI Vastuullisuusliite



SUSTAINABILITY REPORT

2020



SUSTAINABILITY REPORT

1 August 2021 – 31 July 2021

SUSTAINABILITY REPORT

1 August 2022 – 31 July 2022

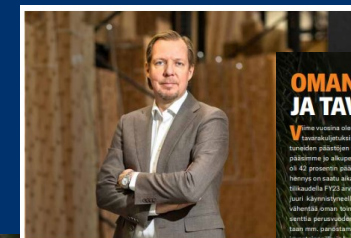


STARK GROUP

SUSTAINABILITY REPORT

1 AUGUST 2022 – 31 JULY 2023

Vuosittainen vastuullisuusraportti
<https://starkgroup.dk/sustainability>



OMAN TOIMINNAN JA TAVARAKULJETUSTEN PÄÄSTÖT

Viemme ympäristöön ottaen huomioon oman toimintamme ja tavarankuljetuksen päästöt. Vuonna 2022 oman toiminnan ja tavarankuljetuksen päästöt olivat yhteensä 14,53 tCO₂e/milj. € liikevaihto, oma toiminta & ostetut tavarankuljetukset.

Päästöjen kehitys tCO₂e/milj. € liikevaihto, oma toiminta & ostetut tavarankuljetukset

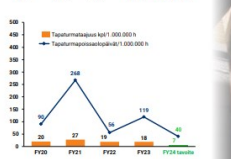
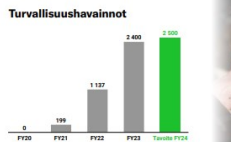


PÄÄSTÖJEN JAKAUTUMINEN OMA TOIMINTA JA KULJETUKSET



TYÖTURVALLISUUS

Suoritus on 1 100 työntekijää, ja työturvallisuus on merkittävästi parantunut vähemmän kuin kahdeksan työntekijää kuusi kuukautta. Työturvallisuus on parantunut vähemmän kuin kahdeksan työntekijää kuusi kuukautta. Työturvallisuus on parantunut vähemmän kuin kahdeksan työntekijää kuusi kuukautta.



TOIMITUSJOHTAJAN TERVEHDYS

VELVOLLISUUS JA MAHDOLLISUUS RAKENTAA KESTÄVÄÄ TULEVAISUUTTA

Vastuullisuus on välttämättä osa yrityksen strategiaa. Vastuullisuus on välttämättä osa yrityksen strategiaa. Vastuullisuus on välttämättä osa yrityksen strategiaa. Vastuullisuus on välttämättä osa yrityksen strategiaa.

VASTUULLISUUS

KESTÄVÄÄ TULEVAISUUTTA RAKENTAMASSA

AURA EI PAKKOPULLAA VAAN AITOA KEHITTÄMISTÄ

Vastuullisuus on välttämättä osa yrityksen strategiaa. Vastuullisuus on välttämättä osa yrityksen strategiaa. Vastuullisuus on välttämättä osa yrityksen strategiaa. Vastuullisuus on välttämättä osa yrityksen strategiaa.

RAKENNUS

Vastuullisuus on välttämättä osa yrityksen strategiaa. Vastuullisuus on välttämättä osa yrityksen strategiaa. Vastuullisuus on välttämättä osa yrityksen strategiaa. Vastuullisuus on välttämättä osa yrityksen strategiaa.

NCC TIEDOILLA JA TEOILLA RAKENTUU KESTÄVÄ KEHITYS

Vastuullisuus on välttämättä osa yrityksen strategiaa. Vastuullisuus on välttämättä osa yrityksen strategiaa. Vastuullisuus on välttämättä osa yrityksen strategiaa. Vastuullisuus on välttämättä osa yrityksen strategiaa.



Kuusi kuukautta työturvallisuus on parantunut vähemmän kuin kahdeksan työntekijää kuusi kuukautta.

