



**Hirsitaloteollisuuden kevätseminaari  
21.3.2024 Kalajoki**

**Haastateltavina  
Hermann Nylander ja Juha Kainua  
Mammutti Talotehdas Oy.  
(haastattelu 15.3.2024)**



# Milloin yhteistyönne Konepuristimen kanssa alkoi?

- Noin vuosi sitten
- (alkoi toukokuussa 2023)



# Millainen tarjousprosessi edelsi asiakkaaksi siirtymistä?

- Hyvin perusteellinen
- Asiasta neuvoteltiin jo vuotta aiemmin mutta kesän tullessa vastaan päätettiin yhteisesti ottaa vuoden aikalisä.
- Seuraavana talvena neuvottelua jatkettiin ja käytiin hyvin perusteellinen ja hyvä tarjousprosessi ja sen seurauksena päädyttiin valitsemaan Konepuristin toimittajaksemme.



# Millainen toimintatapa on käytössä; tilaukset varastoon, tilaukset projekteille vai molemmat?

- käytämme pelkästään merkkikohtaista tilaamista.
- Kiinnitystarvikkeet sekä muut asennusvaiheen tarvikkeet tulevat projektikohtaisesti pakattuna ja toimitetaan hirsipaketin mukana asiakkaalle.



# Miten päivittäiset tilaus-toimitus käytännöt ovat toimineet Konepuristimen kanssa?

- Ne on toiminut oikein hyvin.
- Laitamme tilauslistan ja saamme nopeasti vastauksen, yleensä jo samana päivänä, parin päivän sisällä viimeistään.
- Jos tilauksella on vähänkään tulkinnanvaraista niin teiltä tulee kysymykset ja katsotaan yhdessä, että menee oikea tuote



# Onko Konepuristimen tuotevalikoima ollut yrityksellenne sopiva ja riittävä?

- Kyllä se on ollut riittävä. Kaikki mitä asennustarvikepakettiin tarvittu, on saatu sinne sisällytettyä
- Ei ole tarvinnut tehdä erillisiä tilauksia muualle
- Tarjousprosessin perusteellisuudella luotiin pohja tuotevalikoimalle eli oli ennakkoon katsottu, että kaikki tarvittava löytyy



# Oletteko kokeneet yhteydenpidon kehitys- ja suunnitteluasioissa ja riittäväksi?

- Toiminta on ollut aktiivista Konepuristimen suunnalta. Hyvä kokemus siitä.
- Tuotteisiin on tullut kehitys- ja yhdenmukaistamisehdotuksia joilla on pystytty helpottamaan molemmien puoleista toimintaa
- Ennakkokeskustelut toimitusmääristä ja niiden ajoittumisesta on ollut suunnitelmallista ja harkittua





# Onko ollut reklamaatiotapauksia ja miten ne on hoidettu?

- On ollut yksi, yksi pieni puute joka on hoidettu samalle illalle asiakkaalle saakka.
- Siinä ei tullut minkäänlaista käytännön haastetta, asennus ei keskeytynyt.
- On reagoitu asiaan sillä vakavuudella niin kuin täytyy sellaisessa tilanteessa reagoida



# Suosittelisitko Konepuristin toimittajaksi muille alan yrityksille?

- Kyllä, meidän kokemuksen perusteella pystytään suosittelemaan.
- Ei ole mitään syytä olla suosittelematta koska meillä on homma toiminut keskenään tosi hyvin.
- Toiminta on perusteellista ja varmaa ja vakuuttavaa.
- Pystyy luottamaan, että homma hoituu
- Se on ehkä se suurin juttu - täys luottamus, kyllä.
- Tulee toiminnan kautta joka osa-alueelta hyvää viestiä. Ihan Tarjousprosessista sinne toimituksiin ja käytännön tasolle . Siitä koostuu se meidän kokemus ja sen perusteella, kyllä – voidaan suositella.



# Kiitos!

luotettava  
kumppani<sup>®</sup>

