

ALLMÄNNA AVTALSVILLKOR FÖR KONSUMENTKÖP OCH MONTERING AV TIMMERHUSPAKET OCH TIMMERPRODUKTER

Denna anvisning innehåller allmänna avtalsvillkor för konsumentköp och montering av timmerhuspaket och timmerprodukter. Anvisningen är granskad och godkänd av konsumentombudsmannen

INNEHÅLLSFÖRTECKNING

- 1 TILLÄMPNINGSSOMRÅDE
- 2 OFFERT
- 3 AVTAL
- 4 ÄNDRING AV AVTALET
- 5 AVTALSHANDLINGARNAS GILTIGHETSORDNING
- 6 PRIS
- 7 BETALNING AV KÖPESUMMAN
- 8 SÄKERHETER
- 9 HANDLINGAR
- 10 TRANSPORT, AVLASTNING OCH LAGRING
- 11 PARTERNAS SKYLDIGHET ATT MEDVERKA
- 12 FÖRSENAD LEVERANS
- 13 RISKEN FÖR VARAN OCH ÖVERGÅNG AV ÄGANDE-RÄTTEN
- 14 VARANS OCH MONTERINGSARBETETS SKICK VID LEVERANS
- 15 KONTROLL AV LEVERANSEN
- 16 ANMÄLAN OM FEL
- 17 ANSVAR FÖR FEL OCH BRISTER I LEVERANSEN
- 18 ANNULLERING AV BESTÄLLNING
- 19 ANDRA AVTALSBRÖTT FRÅN KÖPARENS SIDA
- 20 ÖVERFÖRING AV AVTAL
- 21 MENINGSSKILJAKTIGHETER

1 TILLÄMPNINGSSOMRÅDE

1.1
I avtal mellan en tillverkare av ett timmerhuspaket (i fortsättningen säljaren) och en konsument (köparen) gällande köp och montering av timmerhuspaket och timmerprodukter (varan) följs dessa avtalsvillkor enligt nedanstående innehåll, om annat inte avtalats skriftligen.

1.2
Förutom dessa avtalsvillkor tillämpas konsumentskyddslagen på avtalet mellan köparen och säljaren.

1.3
Förutom dessa avtalsvillkor tillämpas Kvalitetsbestämmelser för timmerhus och Planeringsgrunder för timmerhus.

2 OFFERT

2.1
Säljarens skriftliga offert gäller med bindande verkan i en månad efter dateringen.

2.2
Mått- och viktuppgifterna i offerthandlingarna är ungefärliga.

3 AVTAL

3.1
Säljaren kan i sin verksamhet använda en representant som vidarebefordrar beställningen till säljaren för bekräftelse.

3.2
Ett bindande avtal uppstår när köparen och säljaren har undertecknat leveransavtalet eller när beställningen har bekräftats skriftligen.

3.3
Avtalsvillkoren finns nedtecknade i leveransavtalet eller orderbekräftelsen och bilagorna till dessa.

4 ÄNDRING AV AVTALET

4.1
Villkor om ändring och komplettering av avtalet måste godkännas av båda parterna. För att underlätta bevisningen bör dessa och de uppgifter som lämnas av båda parterna bekräftas skriftligen.

4.2
En representant som har förmedlat beställningen eller leveransavtalet har inte rätt att ändra avtalet eller att för säljarens räkning upprätta ett separat, för säljaren bindande tilläggsavtal

5 AVTALSHANDLINGARNAS GILTIGHETSORDNING

5.1
Avtalshandlingarna kompletterar varandra. Om avtalshandlingarna är inbördes stridiga följs de enligt nedanstående giltighetsordning:

- leveransavtalet
- orderbekräftelsen
- bilagorna till leveransavtalet och
- bilagorna till orderbekräftelsen
- beställningen
- offerten
- anbudsbegäran
- dessa allmänna avtalsvillkor.

6 PRIS

6.1
Priset är fast och bygger på den avtalade leveransomfattningen och leveranstiden. Det inkluderar de indirekta skatterna och avgifterna som gäller vid avtalstidpunkten. I avtalet kan man dock separat slå fast om man vid fastställandet av köpepriset redan har tagit hänsyn till de lagändringar och myndighetsbeslut som varit kända vid avtalstidpunkten. Det avtalade fasta priset kan efter avtalets ingående ändras på grunder som framgår av punkterna 6.3, 6.4 och 6.8.

6.2

Säljaren ska specificera åtminstone monteringsarbetets andel av köpesumman. Specifikationen ska sändas till köparen inom 4 veckor från det att ett bindande avtal har slutits.

6.3

Om parterna kommer överens om att leverans- eller byggplanerna ska ändras efter undertecknandet av leveransavtalet och om ändringarna resulterar i en ändring av kostnaderna har säljaren rätt till ersättning från köparen för de höjda kostnaderna samtidigt som säljaren vid minskade kostnader är skyldig till motsvarande gottgörelse för de minskade kostnaderna.

6.4

Säljaren har rätt att **ensidigt höja** det avtalade priset, om

– höjningen beror på en sådan lagändring eller ett myndighetsbeslut som säljaren inte skäligen kan förutsättas ha beaktat när avtalet slöts.

– höjningen beror på ett sådant hinder för byggande, montering eller annan tjänst som säljaren ska utföra som är utanför säljarens kontroll och som denne inte skäligen kan förutsättas ha beaktat när avtalet ingicks och vars följderna inte heller skäligen hade kunnat undvika eller övervinna

– säljarens prestation har skjutits upp på grund av orsak som beror på köparen och prishöjningen beror på den kostnadsökning som detta har medfört för säljaren

– höjningen beror på att uppgifter som köparen har lämnat eller som köparen har varit skyldig att skaffa fram har varit oriktiga.

6.5

I de fall som avses i de tre första undermomenten i punkt 6.4 får prishöjningsvillkoret inte åberopas efter att säljaren har uppfyllt sin ifrågasvarande skyldighet.

6.6

Om prishöjningen i de fall som avses i de två första undermomenten i punkt 6.4 skulle överstiga 5 procent av köpesumman **har köparen rätt att häva avtalet** utom i det fall att höjningen beror på en breddning av skattebasen på så sätt att en prestation som tidigare varit skattefri blir skattepliktig. Om höjningen i fråga om en montering som ingår i leveransen skulle överstiga 15 procent av det avtalsenliga priset har köparen rätt att häva avtalet för monteringsdelen.

6.7

Köparen ska utan dröjsmål informeras om en prishöjning och om grunderna för denna.

6.8

Om skatter eller avgifter av skattenatur eller säljarens kostnader efter avtalstidpunkten minskar till följd av en lagändring eller ett myndighetsbeslut **har köparen rätt till motsvarande prissänkning**, om inte säljaren påvisar att han beaktat sänkningen i det ursprungligen avtalade priset.

7 BETALNING AV KÖPESUMMAN

7.1

Köpesumman betalas mot faktura i enlighet med leveransavtalet och orderbekräftelsen samt den avtalade betalningstidtabell som ingår där.

7.2

Om köpesumman betalas genom bank eller post anses den ha betalats den dag då banken eller posten godkännt köparens betalningsuppdrag.

7.3

Om leveransen skjuts upp på grund av en orsak som beror på köparen påverkas i regel inte den avtalade betalningstidtabellen.

7.4

Om köparen inte betalar köpesumman inom utsatt tid har säljaren, om beställningen inte annulleras eller avtalet hävs, rätt till dröjsmålsränta enligt räntelagen räknat från förfallodagen.

7.5

Om köparen inte betalar köpesumman i enlighet med betalningstidtabellen har säljaren rätt att hålla inne den återstående leveransen till dess att betalning har skett. Köparen ska utan dröjsmål informeras om avbrott i leveransen. Om ett avbrott i leveransen skulle innebära fara för hälsa eller en betydande fara för egendom ska säljaren dock vidta erforderliga åtgärder för att avvärja faran. Säljaren har rätt till ersättning för extra kostnader till följd av avbrottet i leveransen.

7.6

Köparen har rätt att utan dröjsmålspåföljder hålla inne betalningen i situationer som framgår av punkterna 12.2 och 17.7.

7.7

Betalning av köpesumman innebär inte något slutgiltigt godkännande av säljarens prestation.

8 SÄKERHETER

8.1

För att trygga ett förskott som köparen erlägger ska säljaren lämna en säkerhet som är i kraft till dess att värdet av säljarens prestation motsvarar minst förskottsbeloppet.

8.2

Säljaren kan kräva en godtagbar säkerhet av köparen för att trygga sina fordringar.

9 HANDLINGAR

9.1

Alla handlingar som säljaren har överlåtit, såsom ritningar och monterings- och arbetsinstruktioner, är dennes egendom och de är avsedda för köparens bruk i det kommande byggprojekt som är föremål för

avtal. Köparen får inte utan säljarens medgivande använda, kopiera, reproducera eller överlåta dem och inte heller lämna uppgifter från dem till tredje part.

9.2

Båda parterna svarar för riktigheten av de planer och handlingar som de har lämnat samt de uppgifter som ligger till grund för dessa. Säljaren kan dock inte åberopa några sådana fel i de planer och handlingar som köparen har lämnat som säljaren i egenskap av fackman i sin bransch borde ha upptäckt.

10 TRANSPORT, AVLASTNING OCH LAGRING

10.1

Om inte annat avtalats ombesörjer säljaren transporter och svarar för transport- och lagringskostnader och andra kostnader som föranleds av varan före överlåtelsen. Detta gäller dock inte kostnader som beror på att överlåtelsen blivit försenad på grund av orsaker som beror på köparen. De villkor som gäller tidpunkten för överlåtelse framgår av punkt 13.

10.2

Säljaren ska ge köparen erforderliga skriftliga anvisningar om transporten, vägarna till byggplatsen, avlastningsplatsen samt lagringen och skyddandet av varan. Köparen är skyldig att följa dessa anvisningar.

11 PARTERNAS SKYLDIGHET ATT MEDVERKA

11.1

Efter slutandet av avtalet preciseras leveransen i ritningar, arbetsbeskrivningar och skriftliga anvisningar till köparen. Köparen ska sätta sig in i dem så snart som möjligt efter att ha mottagit dem och utan dröjsmål framföra eventuella anmärkningar till säljaren.

11.2

Köparen skaffar bygglov och andra erforderliga tillstånd. Köparen är skyldig att informera säljaren om sådana ändringar i avtalet som beror på bygglovet eller att tillstålla säljaren en kopia av bygglovet.

11.3

Innan monteringsarbetet inleds ska säljaren ge köparen anvisningar om hur byggplatsen ska iordningsställas. Köparen är skyldig att iordningsställa byggplatsen enligt säljarens anvisningar före den avtalade tidpunkten för monteringen. Om köparen försummar att göra detta svarar han för de följderna och kostnader som beror på försummelsen.

11.4

De ritningar, andra dokument och monterings- och arbetsbeskrivningar som lämnats över av säljaren är avsedda för fackmän inom byggbranschen. När köparen svarar för monteringen eller annat arbete som enligt avtalet ankommer på honom svarar han för att de ritningar och andra dokument som lämnats över av säljaren

liksom säljarens monterings- och arbetsbeskrivningar noga följs och att man även i övrigt iakttar god byggnadssed i arbetet på byggplatsen.

11.5

Parterna är dessutom skyldiga att medverka till att **olägenheter och merkostnader begränsas** så långt som möjligt och att sinsemellan överlägga om åtgärder när sådana uppstår.

12 FÖRSENAD LEVERANS

12.1

Om säljaren inom avtalad tid överhuvudtaget eller till någon del inte kan fullgöra sin prestation eller om köparen inte kan ta emot säljarens prestation vid avtalad tidpunkt eller om en försening förefaller sannolik ska den andra avtalsparten utan dröjsmål informeras om detta. Orsaken till förseningen och en ny leveranstidpunkt ska alltid meddelas skriftligen.

12.2

Om försening hos säljaren är orsak till att varan inte har överlåtits eller monteringen inte utförts vid den tidpunkt då köpepriset eller en del av det enligt avtalet förfaller till betalning har köparen rätt att innehålla betalningen till dess att den motsvarande prestationen har utförts av säljaren. Om prestationen är försenad endast till en del får köparen dock inte innehålla betalningen till de delar som den uppenbart överskrider de anspråk som köparen har rätt till på grund av förseningen. Även efter utförandet av prestationen har köparen rätt att hålla inne en sådan del av köpesumman som krävs som säkerhet för ett ersättningsanspråk som grundar sig på förseningen.

12.3

Om säljarens prestation blir försenad, har köparen alltid rätt till **standardersättning**, utom i det fall att förseningen beror på force majeure som avses i punkt 12.7. Standardersättningen uppgår för varje påbörjad vecka under den första kalendermånaden av förseningen till 0,5 procent av den del av priset som motsvarar den försenade prestationen och därefter till 1 procent av den motsvarande delen av priset för varje påbörjad veckas försening.

12.4

Om förseningen i fråga om överlåtelsen eller monteringen av varan fördröjer monteringen av andra, redan levererade varor, räknas standardersättningen på den del av priset där man har räknat in de aktuella varornas andel och monteringen av dem, om monteringen ingår i säljarens skyldigheter.

12.5

Standardersättningen uppgår maximalt till 10 procent av den del av priset som avses i punkterna 12.3 och 12.4.

12.6

Utan hinder av standardersättningen kan köparen dock enligt 9 kap. 11 § i konsumentskyddslagen kräva **ersättning**

som motsvarar den påvisade verkliga skadan.

12.7

Säljaren är dock inte skyldig att betala standardersättning eller annat skadestånd om säljaren påvisar att förseningen av leveransen beror på ett sådant hinder som ligger utanför säljarens kontroll som denne inte skäligen kan förutsättas ha beaktat vid avtalstidpunkten och vars följder denne inte heller skäligen hade kunnat undvika eller övervinna. Om säljaren inte utan dröjsmål informerar köparen om att en sådan force majeure uppstått kan säljaren inte åberopa denna som befrielsegrund.

12.8

Köparen har rätt att häva avtalet på grund av en försening hos säljaren, om den åsamkar köparen väsentlig olägenhet. Om de varor som avtalet avser måste tillverkas eller skaffas särskilt för köparen efter dennes anvisningar eller önskemål och om säljaren inte utan väsentlig förlust kan tillgodogöra sig dessa på annat sätt får köparen inte häva avtalet om inte förseningen överstiger 60 dagar. Köparen får dock häva avtalet redan innan förseningen överstiger 60 dagar om denne skulle hamna i en oskälig situation på grund av att han måste hålla sig till avtalet. Om den försenade varan utan svårighet kan ersättas av motsvarande vara som kan anskaffas på annat håll har köparen rätt att till denna del häva avtalet, om varan inte har levererats inom en av köparen utsatt skälig tidsfrist. Om monteringsarbetet försenas har köparen rätt att häva avtalet till ifrågakvarande del enligt de förutsättningar som anges i 8 kap. 9 § i konsumentskyddslagen.

12.9

Om köparen helt eller delvis häver avtalet och om den prestation som säljaren redan utfört inte kan återställas i väsentligen oförändrad form eller utan att köparen åsamkas väsentlig olägenhet har säljaren rätt att få ersättning för sin prestation motsvarande dess värde för köparen.

12.10

Om köparen helt eller delvis häver avtalet till de delar som inte har fullgjorts har han rätt att av säljaren få tillgång till sådana ritningar och andra särskilda anvisningar eller uppgifter gällande byggnaden som är nödvändiga för att de återstående arbetena ska kunna slutföras.

13 RISKEN FÖR VARAN OCH ÖVERGÅNG AV ÄGANDERÄTTEN

13.1

Köparen **bär risken för varan**, dvs. risken för att föremålet för köpet förstörs, kommer bort, eller skadas fill följd av olika orsaker som är oberoende av köparen till dess att säljarens prestation har **överlåtits i köparens besittning**.

13.2

När säljaren svarar för transporten har överlåtelsen av varan skett när varan har lastats av transportmedlet på byggplatsen eller på annan avtalad plats, om parterna inte har avtalat om en annan överlåtelse-tidpunkt (t.ex. i leveranskláusuler) på grund av leveransens särskilda karaktär (vikt, form, monteringsätt e.d.) eller av andra, tungt vägande skäl.

13.3

Om köparen enligt leveransavtalet svarar för transporten av varan, övergår risken för varan på honom när varan för köparens räkning har lastats på det transportmedel han har skaffat.

13.4

Risken i fråga om monteringsarbetet övergår på köparen när monteringsarbetet har slutförts.

13.5

För sådan förstörelse, försvinnande eller skada som av säljaren oberoende orsak har drabbat föremålet för köpet efter överlåtelsen svarar köparen, som således oberoende av skadan ska erlägga köpesumman. Det åligger också köparen att svara för skydd och försäkring av varan från det att risken för varan genom överlåtelse övergått på honom.

13.6

Äganderätten till en vara som ännu inte har installerats eller monterats på byggnadsobjektet övergår till köparen först då köpesumman inklusive eventuell ränta erlagts i sin helhet. Om det finns motiverad anledning att tvivla på köparens betalningsförmåga har säljaren rätt att neka att varan installeras eller monteras på byggobjektet.

14 VARANS OCH MONTERINGSARBETETS SKICK VID LEVERANS

14.1

Varan och monteringsarbetet ska till alla delar motsvara avtalet och de uppgifter som säljaren lämnat samt uppfylla kraven i lagar och förordningar som gäller i Finland vid leveranstidpunkten samt av myndigheter utfärdade beslut bl.a. i fråga om konstruktion, utrustning samt arbetarskydd och brandsäkerhet. De ska även i övrigt motsvara vad köparen normalt haft motiverad anledning att anta. Varan ska vara ändamålsenligt förpackad och skyddad. Varan ska även uppfylla de kvalitetsbestämmelser som Hirsitaloteollisuus ry har fastställt för timmerhus om inte säljaren och köparen särskilt avtalar om annat.

14.2

Säljaren ska ge köparen erforderliga anvisningar angående förvaring, montering, bruk eller skötsel och likaså andra sådana erforderliga uppgifter om leveransen som köparen med fog kan förvänta sig.

14.3

Om det är typiskt för varan att finish, justering eller byte i efterhand krävs för att

den ska bli fullt funktionsduglig betraktas en brist som har observerats före dessa åtgärder inte som något fel i varan.

15 KONTROLL AV LEVERANSEN

15.1

Leveransen åtföljs av en fraktsedel eller annat transportdokument där mottagaren kvitterar att han har mottagit varan. Om det utan att förpackningarna öppnas konstateras att någon vara saknas eller är skadad ska köparen göra en anteckning om detta i transportdokumentet.

15.2

Köparen ska efter överlåtelsen kontrollera varan utgående från följesedeln. Köparen ska särskilt kontrollera en vara vars förpackning är skadad. För kontrollen behöver han inte öppna de övriga förpackningarna. Om köparen försummar kontrollen riskerar han sin rätt och möjlighet att få felet och bristerna avhjälpta.

15.3

Köparen ska meddela om fel eller brister i leveransen enligt punkt 16.

15.4

Om montering ingår i leveransen ska säljaren och köparen gemensamt förrätta en särskild mottagningsbesiktning. Den sker vid en tidpunkt som meddelas av säljaren, om inte köparen kan visa att tidpunkten orsakar honom oskälig olägenhet.

16 ANMÄLAN OM FEL

16.1

Köparen ska informera säljaren eller dennes representant om fel eller brister inom skälig tid, normalt inom 14 dagar från det att han märkt eller borde ha märkt felet eller bristen.

16.2

Om köparen vill åberopa annan näringsidkares ansvar för fel enligt punkt 17.12 ska han informera denne om felet eller bristen inom skälig tid från det att han märkt eller borde ha märkt felet och han hade tillgång till nödvändiga uppgifter om näringsidkaren. Någon separat anmälan behövs dock inte om näringsidkaren på annat sätt fått kännedom om felanmälan.

16.3

Köparen kan dock utan hinder av punkterna 16.1 och 16.2 åberopa fel eller brist, om

- säljaren eller annan näringsidkare som kravet riktas mot har handlat grovt vårdslöst eller i strid med tro och heder.

- felet grundar sig på att säljarens prestation till sina egenskaper inte uppfyller de krav som har ställts på den med stöd av produktsäkerhetslagen eller andra föreskrifter eller bestämmelser som utfärdats till skydd för hälsa eller egendom

- felet grundar sig på att säljarens prestation i övrigt medför fara för hälsa eller egendom.

17 ANSVAR FÖR FEL OCH BRISTER I LEVERANSEN

17.1

Säljaren svarar för fel eller brist hos prestationen **vid överlåtelse tidpunkten** även om felet eller bristen skulle komma fram först senare.

Felet antas ha förekommit när risken för varan övergick (punkt 13 i villkoren) på köparen, om det framkommer inom sex månader från det att risken för varan övergick på köparen. Säljaren blir befriad från ansvar om han kan påvisa att felet har uppkommit först efter det att risken för varan har övergått på köparen eller om antagandet strider mot felets eller varans karaktär.

17.2

Säljaren är skyldig att på egen bekostnad avhjälpa felet på varan eller det monteringsarbete han har utfört eller att byta ut den felaktiga varan inom skälig tid från det att felet har kommit till säljarens kännedom och säljaren fått tillfälle att avhjälpa felet eller utföra bytet.

17.3

Vid brådskande eller ringa reparationer kan parterna träffa en muntlig överenskommelse.

17.4

Utbytt vara och material tillhör säljaren.

17.5

När köparen sköter monteringen eller annat arbete som enligt avtalet tillkommer honom ansvarar säljaren inte för skada som beror på

- att ett arbete har utförts fel eller i strid med anvisningarna

- att en ändring har gjorts utan tillstånd eller medverkan av säljaren

- att arbetet har fortgått trots att man har upptäckt fel i varan, om detta väsentligen försvårar avhjälpan av felet

- sådant slitage eller sådan försämring av varan eller materialet som härrör sig från normal användning.

17.6

Den part som upptäcker en skada ska utan dröjsmål vidta åtgärder som kan anses vara skäliga för att begränsa skadan. Den som försummar detta får bära motsvarande del av skadan. Skäliga kostnader för att begränsa skadan ska alltid ersättas.

17.7

Köparen har rätt att innehålla en del av köpesumman på grund av felet. Köparen har dock inte rätt att hålla inne ett belopp som uppenbarligen överskrider de anspråk som han har rätt till på grund av skadan.

17.8

Om det inte kan bli aktuellt med att avhjälpa felet eller om det inte sker inom skälig tid från det att köparen meddelat om felet och säljaren i erforderlig omfatt-

ning beretts tillfälle att granska objektet har köparen rätt att kräva ett prisavdrag som motsvarar felet.

17.9

Om felet är väsentligt har köparen rätt att häva avtalet. Till den del som en av säljaren utförd prestation inte utan betydande olägenhet kan återlämnas har köparen rätt att häva avtalet bara om ingen annan påföljd kan anses skälig ur hans synvinkel.

17.10

Om köparen häver avtalet tillämpas även vad som har sagts i punkterna 12.9 och 12.10.

17.11

Köparen har dessutom rätt till ersättning för den skada som han lider på grund av felet.

17.12

Köparen har rätt att rikta sitt anspråk som bygger på felet även mot en näringsidkare som i tidigare säljled överlätit varan eller det material som säljaren använt för återförsäljning eller som säljaren anlitat som hjälp vid fullgörandet av avtalet, dock med de begränsningar som framgår av 5 kap. 31 § 2 mom., 8 kap. 34 § 2 mom. och 35 § 2 mom. i konsumentskyddslagen.

18 ANNULLERING AV BESTÄLLNING

18.1

Om köparen **annullerar beställningen** redan innan varan har överlåtits eller monteringen eller någon annan arbetsprestation har slutförts har köparen rätt till **skadestånd** enligt 9 kap. 30 § och 8 kap. 30 § i konsumentskyddslagen.

Om inte annat särskilt påvisas om skadans omfattning är skadeståndets storlek detsamma som **standardsättningen**.

- vid köp av egnahemshus och byggnader vars yta överstiger 80 m²: 3 % av köpesumman

- vid köp av byggnader med en yta på 26–80 m²: 4 % av köpesumman

- vid köp av byggnader med en yta under 26 m²: 5 % av köpesumman.

Om annulleringen gäller enbart montering och en eventuell annan arbetsprestation i anslutning till leveransen räknas standardsättningen dock på priset på monteringen och annat arbete som har annullerats. Säljaren har rätt till betalning för redan utfört arbete. Avvikelse från standardsättningen är möjlig om någondera parten särskilt påvisar att den verkliga skada som annulleringen medfört skiljer sig väsentligen från standardsättningen.

18.2

Säljaren har dock inte rätt till skadestånd om annulleringen av beställningen beror på ett stadgande i lag, avbrott i den allmänna samfärdseln eller i den allmänna betalningsrörelsen eller på något annat liknande hinder som köparen inte skäligen har kunnat undvika eller övervinna.

18.3

Om köparen drabbas av långvarig arbetslöshet, långvarig allvarlig sjukdom, upplösning av äktenskapet eller ett dödsfall i familjen eller någon annan motsvarande orsak som väsentligen påverkar hans förutsättningar att leva upp till avtalet och om han på denna grund annullerar de varuleveranser som ännu inte har överläts har han rätt att kräva **jämkning av den ersättning** som säljaren ska ha.

19 ANDRA AVTALSBRÖTT FRÅN KÖPARENS SIDA

19.1

Säljaren har rätt att häva avtalet till följd av köparens betalningsdröjsmål om avtalsbrottet är väsentligt. Säljaren har inte rätt att häva avtalet på grund av köparens betalningsdröjsmål efter det att den förse-nade betalningen har erlagts.

19.2

Om köparen har fått varan i sin besittning får säljaren till denna del häva avtalet endast om varan inte monterats eller installerats på byggnadsobjektet eller om köparen avvisar varan. För arbetets del får säljaren häva avtalet endast till den del som arbetet ännu inte utförts.

19.3

Om **överlåtelsen av varan fördröjs på grund av en orsak som beror på köparen** har säljaren rätt till ersättning av köparen för nödvändiga transport-, lagrings- eller skydds- samt försäkringskostnader som uppkommit till följd av förseningen.

När den avtalade leveransdagen har infallit under vintersäsong, vilket särskilt har definierats, uppgår ersättningen till 0,5 % av den del av köpesumman som motsvarar den försenade leveransen för varje hel veckas försening (standardersättning). Standardersättningen uppgår dock till högst 3 %, 4 % eller 5 % av detta pris. Vilken procentsats som ska tillämpas bestäms på grundval av ytan på den byggnad som är föremål för köpet på motsvarande sätt som har nämnts i punkt 18.1. Avvikelse från standardersättningen är möjlig om någondera parten särskilt påvisar att den verkliga skadan skiljer sig väsentligen från standardersättningen.

19.4

Om montering ingår i säljarens skyldigheter och om den blir försenad på grund av en orsak som beror på köparen har säljaren rätt till skälig ersättning för den skada som åsamkas honom på grund av att den arbetskraft som reserverats för monteringsarbetet inte kan erbjudas annat ersättande arbete.

19.5

Om leveransen av varan försenas oskäligt på grund av en orsak som beror på köparen har säljaren rätt att häva avtalet. Om montering ingår i säljarens skyldigheter har säljaren till denna del motsvarande rätt att häva avtalet.

19.6

När säljaren häver avtalet på grund av orsaker som framgår av punkterna 19.1 och 19.5 i avtalet har säljaren rätt till skadestånd vars belopp bestäms på samma sätt som i den situation som avses i punkt 18.

20 ÖVERFÖRING AV AVTAL

20.1

Ingendera parten har rätt att utan den andra avtalspartens medgivande överföra avtalet på tredje part.

21 MENINGSSKILJAKTIGHETER

21.1

Om meningsskiljaktigheter inte kan lösas genom förhandling mellan parterna där man till exempel kan höra experter kan köparen föra ärendet till konsumentklagonämnden för behandling.

21.2

Om meningsskiljaktigheterna förs över till domstol för avgörande måste talan väckas i allmän underrätt på köparens hemort, om inte köparen vill väcka talan i allmän underrätt på säljarens hemort.